

Vipu-mobiili

Reetta Korpi, Someron maaseutuyksikkö
3.4.2024 Valkeaniemen pirtti, Tammela

Vipu-mobiili – Viljelijän tärkein työkalu tällä ohjelmakaudella ja työväline viljelijän ja hallinnon tiedonvaihtoon

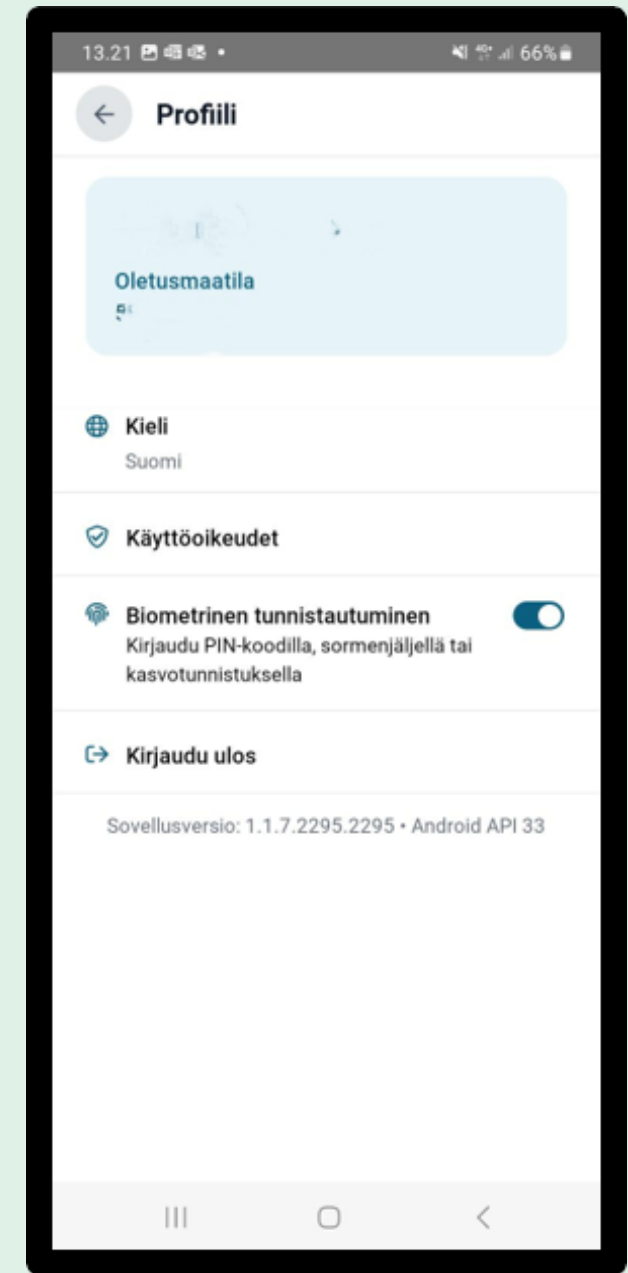
- Sovellus ladattavissa ilmaiseksi sovelluskaupasta
- Vipu-mobiilia pystyvät käyttämään kaikki, joille on annettu Vipussa tilan asiointioikeudet

Vipu-Mobiilin osiot:

- Tehtävät (=selvityspyynnöt)
- Tukien maksutiedot
 - Arvio tulevista tuista
 - Edellisten vuosien maksetut tuet
- Lohkojen tiedot
 - perus- ja kasvulohkotiedot
 - kasvulohkokohtaiset lisätiedot
- Haetut tuet
- Valokuvat

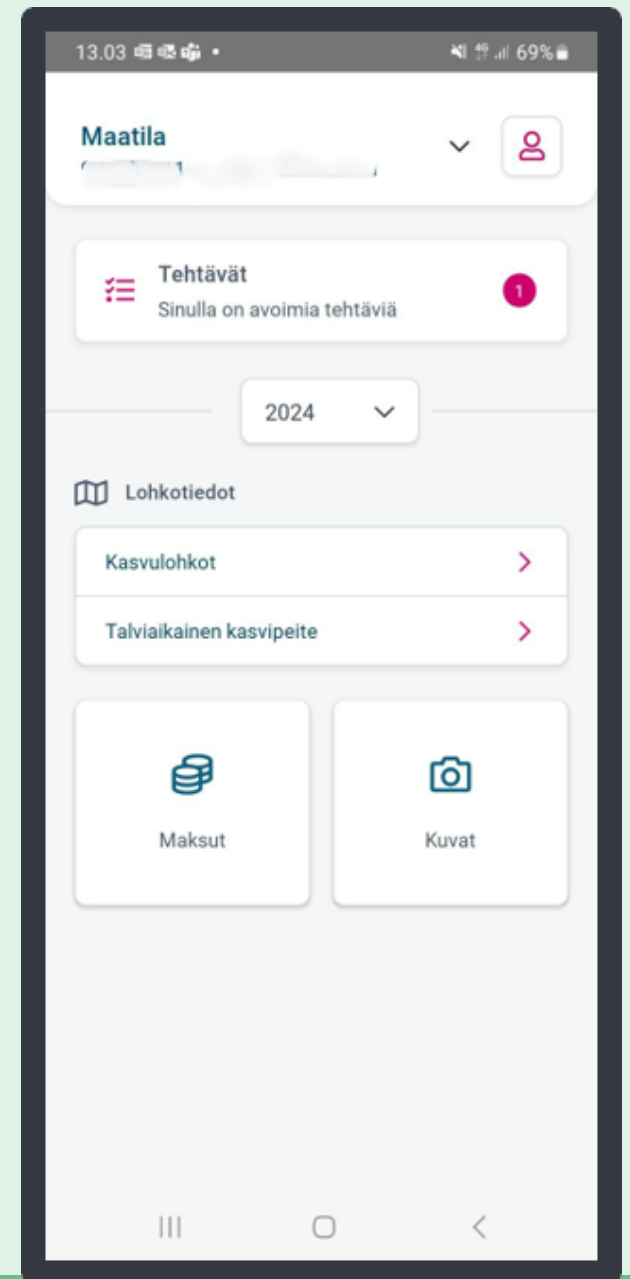
Uutta Vipu-mobiilissa

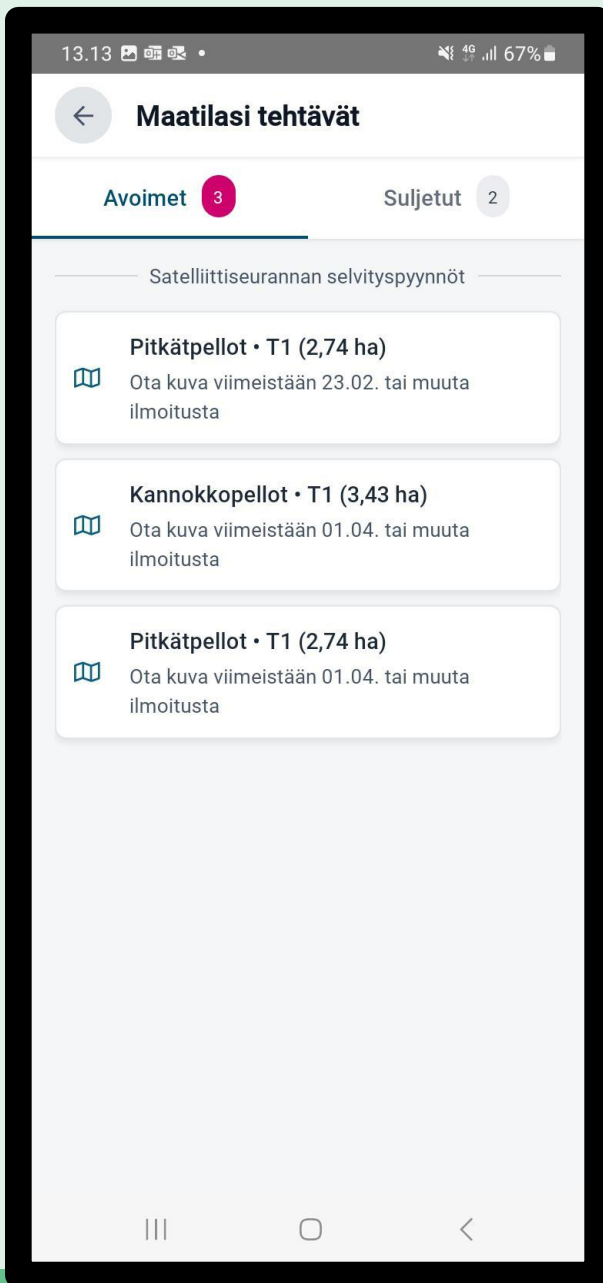
- Uusin versio 1.1.8 päivitetty 25.3.2024
 - Tarkista, että uusin versio on aina päivitettynä!
- Biometrinen tunnistautuminen on otettu käyttöön helmikuussa 2024.
 - Mahdollisuus kirjautua sormenjäljellä, kasvotunnistuksella, näyttökoodilla tai muulla mobiililaitteen tukemalla biometrisellä tunnistautumisella
 - Edelleen voi kirjautua pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella



Selvityspyynnöt 2024 1/3

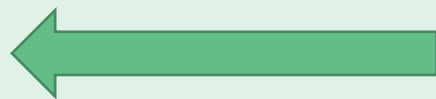
- Kaikki selvityspyynnöt tulevat näkyviin, koskivat ne tukivuotta 2023 tai 2024
- Vipu-mobiilin etusivulle tulee ilmoitus uusista, avoimista tehtävistä
 - tehtävistä tulee kuitenkin edelleen ilmoitus ensisijaiselle viljelijälle myös tekstiviestinä



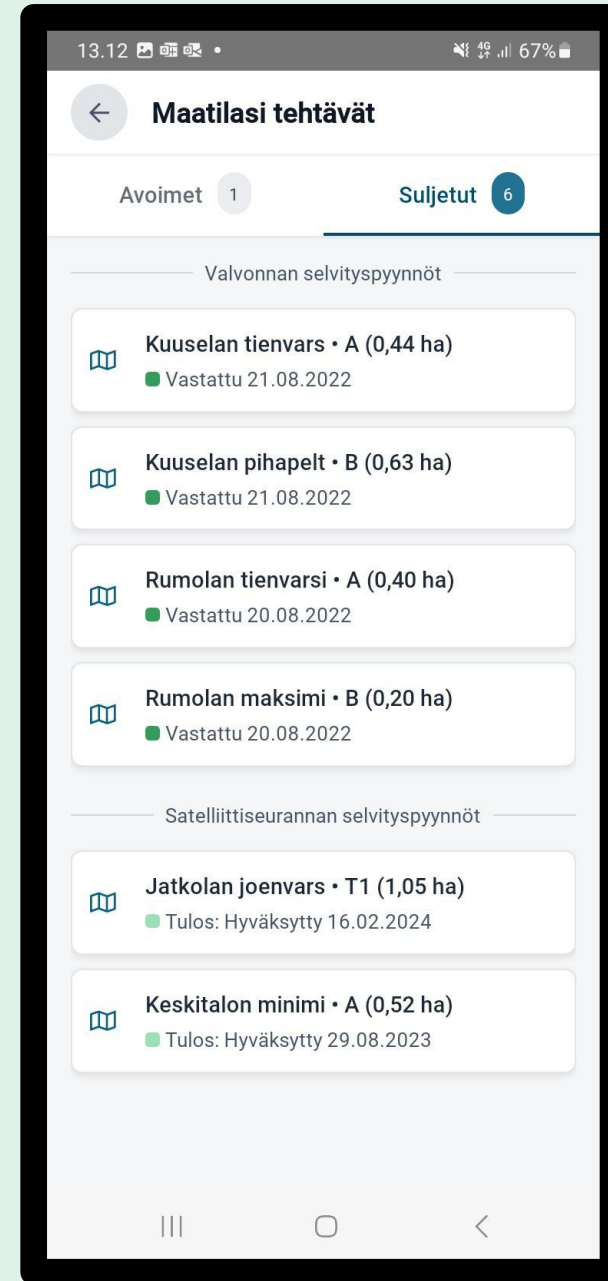
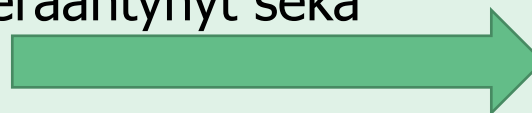


Selvityspyynnöt 2024 2/3

- Avoimissa näkyvät toimia vaativat selvityspyynnöt

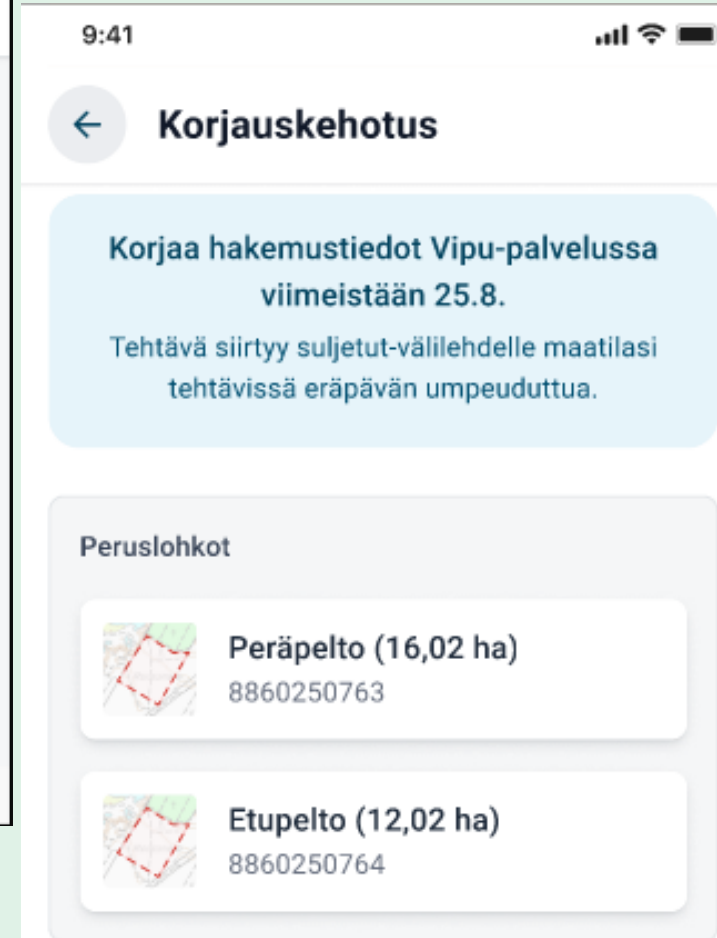
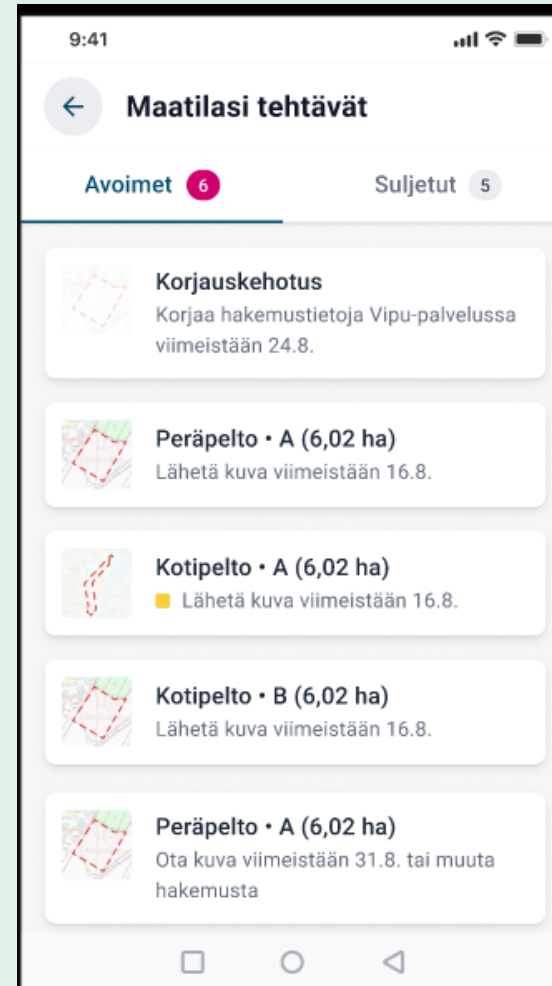


- Suljetuissa näkyvät vastatut selvityspyynnöt
- täällä näkyy myös, jos selvityspyynnö on erääntynyt sekä käsittelyn tulos.



Selvityspyynnöt 2024 3/3

- Korjauskehotus
 - Kehottaa muuttamaan hakemuksen tietoja
 - Voi sisältää useita peruslohkoja



Kuvien ottaminen Vipu-mobiililla 1/2

- Kirjautumisen jälkeen voi ottaa ns. vapaakuvan
 - sovelluksen etusivulta "KUVAT"->ota kuva (tai kamerakuvake oikealla alhaalla)
 - Kun vapaakuvan ottaa niin, että sijainti on lohkon rajojen sisäpuolella, kuvaa voi käyttää myöhemmin selvityspyynnöissä.
 - *Vapaakuvia voi ottaa offline-tilassa, kuvat latautuvat kun verkkoyhteys palautuu ja kuvia voi käyttää selvityspyyntöjen vastauksena
- Sovellus ohjaa oikean kuvakulman löytymisessä
- Sovellukseen jää talteen kuvan sijainti, kuvausajankohta sekä kuvaaja

Kuvien ottaminen Vipu-mobiililla 2/2

- Kuvavastausta ottaessa kannattaa lukea ensin tarkkaan, mihin asiaan selvitystä pyydetään
- Kuvat kannattaa ottaa valoisaan aikaan, eikä hämärässä
- Kuvaa voi tarkastella ja ottaa tarvittaessa uudelleen ennen lähetystä
- Yleensä vaakakuva antaa paremman kokonaiskuvan.
- Lisätkää kuvien oheen selventävää tekstiä
 - esim. nurmien niiton osalta niittopäivät selventäisivät asioita

Ongelmia sovelluksen käytössä?

- Poista Vipu-mobiili ja lataa uusin versio sovelluskaupasta
- Tarkista, että puhelimessa on uusin versio asennettuna
- Tarkista myös, että selain on päivitetty uusimpaan versioon
- Lisää ohjeita osoitteesta:
<https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu-mobiili/> (ruokavirasto.fi)
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä oman kunnan maaseutuelinkeinoviranomaiseen
- Vuoden 2024 loppuun saakka voi myös lähettää kehitysehdotuksia ja vikailmoituksia osoitteeseen:
<https://link.webropolsurveys.com/S/EFDB09DDDC148035> (link.webropolsurveys.com)

Saitko ilmoituksen selvityspyynnöstä? Toimi näin:

Avaa älypuhelimellasi Vipu-mobiili-sovellus. Avoimet tehtävät -osiosta löydät tiedon siitä, mitä lohkoa selvityspyyntö koskee.



Jos toimenpide on lohkolla tekemättä, **tee puuttuva toimenpide määräajassa tai peru lohkon tuet.**



Jos **et pysty** tekemään toimenpidettä ylivoimaisen esteen vuoksi, ilmoita kuntaan. Vastaa selvityspyyntöön kuvalla Vipu-mobiilissa. Ylivoimaisen esteen soveltaminen on aina tapauskohtaista.



Jos olet ilmoittanut Vipu-palvelussa eri kasvin kuin minkä olet kylvänyt, **korjaa ilmoitusta**. Hakemuksen muuttaminen on mahdollista 2.10. saakka.



Jos lohko on sekä ilmoitettu että hoidettu oikein, vastaa selvityspyyntöön kuvalla. **Ota kuva Vipu-mobiilin kuvatoiminnolla viimeistään 31.8.**

KIITOS

